



	Dokumenttyp	Dokumentnamn	Sida
Framtagen av Peter Arfwedson	Styrande för verksamheten	Kvalitetspolicy	1(1)
	Godkänd av Göran Winter	Giltig från 2017-02-01	Dokumentnummer I3.2(2)

Kvalitetspolicy

Syfte: Att uttrycka Pica Kemi AB:s engagemang och inriktning på kvalitetsområdet.

Omfattning: Kvalitetspolicyen omfattar alla avdelningar på Pica Kemi AB.

Referenser: Kvalitetssystem enligt ISO 9001:2015.

Ansvar: Företagets VD.

Kvaliteten på våra produkter skall skapa ett mervärde som bidrar till att kunderna väljer Pica AB som leverantör. Våra processer skall kännetecknas av rätt kvalitet, rätt leveranstid, hög servicenivå och effektivitet.

För att uppnå detta skall vi;

- Sträva mot noll fel
- Göra rätt från början
- Leverera rätt kvalitet i alla led
- Arbeta med ständiga förbättringar
- Hantera reklamationer snabbt och effektivt
- Ha kunniga medarbetare och ledare



Göran Winter
VD